Service- und Montagebedingungen 2026 / 2027

Service Telefon Nummer +49 7181/2076500
Servicezeiten:
Montag – Donnerstag: 8:00 Uhr bis 16:00 Uhr
Freitag: 8:00 Uhr bis 14:00 Uhr

Reaktionszeiten:

Die Reaktionszeit ist abhängig von Dringlichkeit und Verfügbarkeit des erforderlichen Spezialisten. Nach Kontaktaufnahme wird innerhalb von 1-2 Werktagen der notwendige Einsatz abgesprochen.

Online Support:

Bei Online Support mittels Teamviewer wird die tatsächlich benötigte Zeit im ¼ Stunden Takt abgerechnet. Wenn kein Servicevertrag besteht, muss im Vorfeld eine schriftliche Bestellung erfolgen. Bei einem Servicevertrag wird auf die Servicevertragsnummer abgerechnet. Die Zeit wird dokumentiert und per mail zur Unterschrift an den Besteller gesendet.
Bei Remote Zugriff auf eine SPS Steuerung muss vor Ort ein Notebook mit installiertem Teamviewer, der notwendigen Programmiersoftware und Lizenzen bereitstehen. Der Laptop muß mit der Steuerung und dem Internet verbunden sein. Bei Zugriff auf einen PC muss Teamviewer installiert sein und eine Verbindung zum Internet bestehen. Zur Bedienung des Rechners und der Maschine ist ein fachkundiger Mitarbeiter vor Ort.

Material und Ersatzteile:

Die Fa. KLUMA GmbH bevoratet keine Ersatzteile. Diese werden bei Bedarf beim Lieferanten bestellt. Auf die Lieferzeit der Teile hat die Fa. KLUMA GmbH keinen Einfluß. Eine Materialbeschaffung erfolgt unabhängig vom Servicevertrag erst nach Angebot und schriftlicher Bestellung. Material und Ersatzteile werden immer unabhängig von einem Servicevertrag abgerechnet.

Werkzeug:

Bei Anreise mit Flugzeug oder Bahn wird der Fa. KLUMA GmbH benötigtes Werkzeug vom Kunden beigestellt. Ist dies nicht möglich, werden die Übergepäckkosten separat in Rechnung gestellt.

Abrechnung:

Leistungen die im Zusammenhang mit einem Servicevertrag ausgeführt werden, werden monatlich abgerechnet. Die Abrechnung erfolgt auf Nachweis der geleisteten Stunden und der Reisekosten.

Reisepauschalen:

Bei Abschluß eines Servicevertrages können Pauschalen vereinbart werden. Diese werden in einem Zusatzdokument aufgeführt.

KLUMA
Automation

Berechnungssätze

1. Stundensätze	EUR/h
Servicetechniker	110,00
Konstrukteur	130,00
Programmierer	130,00
Monteur	110,00

2. Überstundenzuschläge

Die Arbeitszeit unserer Mitarbeiter beträgt wöchentlich Montag bis Freitag jeweils 8 Stunden.
Alle darüber hinausgehende Stunden sind Überstunden.

bei bis zu 2 Überstunden pro Tag	25 %
bei mehr als 2 Überstunden pro Tag	50 %
bei Nachtstunden zwischen 20:00 Uhr und 6:00 Uhr	50 %
bei Stunden an Samstagen	50 %
bei Stunden an Sonn- und Feiertagen	100 %

3. Reisekosten	EUR/km
PKW	1,00
Kleintransporter	1,35
LKW	1,85
Bahnfahrten	1. Klasse
Flugreise innerhalb Europa	Economy
Flugreise außerhalb Europa	Economy +

Bei Bahn- und Flugreisen außerdem sämtliche Kosten für An- und Abfahrt, inkl. Parkgebühren.

4. Spesen Inland	EUR/Tag
Für Verpflegung berechnen wir ab 10 h	40,00

5. Spesen Ausland	EUR/Tag
Je nach Land berechnen wir ab 10 h Einsatzdauer	40,00 bis 100,00

6. Übernachtungskosten	Nach Aufwand

Liefer- und Zahlungsbedingungen

Montage- und Dienstleistungskosten sind sofort nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug zahlbar.
Durch die Auftragserteilung erkennt der Besteller unsere vorstehenden Bedingungen an.
Es gelten unsere Allgemeine Geschäftsbedingungen.

Alle Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer.

General Terms and Conditions of Assembly and Service 2026 / 2027

Service Telephone number +49 7181/2076500
Service hours:
Monday - Thursday: 8:00 a.m. to 4:00 p.m.
Friday: 8:00 a.m. to 2:00 p.m.

Response times:

The response time depends on the urgency and availability of the required specialist. After contacting us, the necessary assignment will be arranged within 1-2 working days.

Online Support:

For online support via Teamviewer, the actual time required is billed in ¼ hour increments. If no service contract exists, a written order must be placed in advance. In the case of a service contract, the service contract number is billed. The time is documented and sent by e-mail to the customer for signature.
In case of remote access to a PLC control, a laptop with installed Teamviewer, the necessary programming software and licences must be available on site. The laptop must be connected to the PLC and the Internet. When accessing a PC, Teamviewer must be installed and there must be a connection to the Internet. An expert employee is on site to operate the computer and the machine.

Material and spare parts:

KLUMA GmbH does not stock spare parts. These will be ordered from the supplier if required. KLUMA GmbH has no influence on the delivery time of the parts. Material will be procured independently of the service contract only after quotation and written order. Material and spare parts are always invoiced independently of a service contract.

Tools:

If KLUMA GmbH travels by plane or train, customer will be provided with the required tools. If this is not possible, the excess baggage costs will be invoiced separately

Invoicing:

Services, performed in connection with a service contract, will be invoiced on a monthly basis. Billing will be based on proof of hours worked and travel expenses.

Travel flat rates:

Flat rates may be agreed upon when entering into a service contract. These are listed in an additional document.

General Terms and Conditions of Assembly and Service 2026 / 2027

Cost rate

1. Hourly rate	EUR/h
Service technicians	110,00
CAD designer	130,00
Programmer	130,00
Technician	110,00

2. Overtime allowances

The daily working time of employees is 8 hours Monday to Friday. All additional hours are overtime.

For up to 2 hours of overtime per day	25 %
For more than 2 hours of overtime per day	50 %
At night between 20:00 and 6:00	50 %
Hours on Saturdays	50 %
Hours on Sundays and public holidays	100 %

3. Travel expenses	EUR/km
Car	1,00
Small transporters	1,35
Truck	1,85
Train journey	1. Class
Air travel within Europe	Economy
Air travel outside Europe	Economy +

Rail and air travel also all costs for arrival and departure, incl. parking fees.

4. Expenses Germany	EUR/Day
For more then 10 h	40,00

5. Expenses outside Germany	EUR/Day
According to the country	40,00 bis 100,00

6. Accommodation costs	At cost

Delivery and payment

Installation and service costs are payable after receipt of the invoice without deduction immediately.
By the order, the customer acknowledges our above terms and conditions.
Our general business conditions apply.

All prices are plus VAT.